|  |  |
| --- | --- |
| \*Сведения о ходе реализации мероприятия в МАОУ «СШ №12 г.Ельца» | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | |
| 1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации 2. Своевременное обновление информации и размещение документации на официальном сайте, стендах образовательной организации 3. Поддерживать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в актуальном режиме, обеспечить функционирование обратной связи 4. Создание страницы «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещение на ней анкет [**удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг**](https://docs.google.com/forms/d/1aVThvtP51upVxNJP5byr2OnyTODPvuzBTMDUAueCx5I/edit)и платных услуг 5. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» | Постоянно  Постоянно  Октябрь 2021 г.  Ноябрь 2021 г.  Март 2022 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | |
| 1. Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортности предоставления услуг образовательной организации. 2. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования | 2022 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | |
| 1. Определить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обозначить выделенное место парковки знаками «Парковка для инвалидов» на поверхности асфальтного покрытия стоянки. 2. Обеспечить образовательную организацию сменными кресло-колясками 3. Дверные проемы достаточно широкие, в школе имеются специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения | 2021 г.  2022 г.  2021 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | |
| 1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками | Постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| 1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. 2. 2.Обеспечить регулярное обновление страницы сайта «Независимая оценка» | 1 полугодие 2022 г. |

Директор МАОУ «СШ №12 г.Ельца» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кузовлева Н.В./